

Whistleblowing-anvisningar (visselblåsartjänsten)

1. Introduktion

Vi strävar efter att upprätthålla en kultur av öppenhet och hög etisk standard i vår affärsverksamhet. Våra medarbetare är den viktigaste informationskällan för att avslöja eventuell oetisk verksamhet som kräver åtgärd.

Vår visselblåsar-anmälningstjänst erbjuder en möjlighet att anonymt anmäla misstankar om oetisk verksamhet. Det är ett förvarningssystem med vilket vi strävar efter att minska risker och ett viktigt verktyg för att upprätthålla en hög etik i affärsverksamheten, samt både kundens och den stora publikens förtroende. En visselblåsar-anmälan kan göras öppet eller anonymt.

Syftet med Whistleblowing-anvisningarna är att uppmuntra personalen att rapportera om saker utan att senare bli offer för diskriminering eller riskera att hamna i ofördelaktigt läge, samt att säkerställa att undersökningsprocessen sköts korrekt.

2. När ska en anmälning göras?

Vår visselblåsar-tjänst kan hjälpa oss att uppmärksamma allvarliga risker som riktas mot enskilda personer, företaget, samhället eller miljön.

En arbetsgrupp för datasäkerhet enligt direktiv 95/46/EU:s artikel 29 presenterar som sin slutsats att "angivningssystem kan vara ett nyttigt verktyg för ett företag eller en organisation för att kontrollera att regler i anknytning till beslutsprocesser och övervakningssystem efterföljs och speciellt brottsrättsliga regelverk inom områdena bokföring, interna bokföringskontroller samt bekämpning av korruption, bank- och ekonomiska brott.

Om ärendet gäller vantrivsel på arbetsplatsen eller missbruk gällande andra ärenden, kontakta din chef.

Rapportören behöver inte ha grava bevis för det oetiska beteendet innan anmälning av misstankar. Anmälningarna ska ändå göras ärligt och uppriktigt. Missbruk av visselblåsar-anmälningstjänsten, d.v.s. avsiktlig anmälning av felaktig eller illvillig information, är ett allvarligt brott som kan leda till ytterligare åtgärder.

3. Hur ska en anmälning göras?

Om en medarbetare får kännedom om ett problem eller beteende som inte är förenligt med företagets värden och principerna för god affärssed finns det olika sätt att anmäla:

- **Alternativ 1: Anmäl inom organisationen till din egen eller annan chef.**
- **Alternativ 2: Anmäl till företagets Whistleblowing-team:**
Janika Vilkmán, juridisk direktör, Delete Group Oy
Janne Haaksluoto, HSEQ-chef, Delete Finland Oy
- Anne Sandström, HR-chef, Delete Sweden AB

- **Alternativ 3: Anmäl anonymt via whistleblowing-anmälningstjänsten på adressen:**
<https://report.whistleb.com/Delete>

Anonym anmälan (Alternativ 3)

Om medarbetaren vill göra en anonym anmälan, är detta möjligt via den externa whistleblowing-kanalen. Den administreras av WhistleB, som är en opartisk tjänsteproducent och därför garanterar anmälningarnas anonyma behandling. Vårt företag eller WhistleB kan inte identifiera anmälningsskällan, om denne inte anger kontaktpuppgifter. WhistleB sparar inte till anmälan anknuten metadata och kan inte identifiera rapportörens IP-adress. Företagets whistleblowing-team och den anonyma rapportören kan föra en diskussion med hjälp av anmälningstjänsten.

4. Undersökningsprocessen

Whistleblowing-teamet

Endast medlemmar av whistleblowing-teamet har tillgång till anmälningarna via vår rapporteringskanal. Varje medlem av teamet är bunden av ett sekretessavtal, som fastställer att alla visselblåsar-fall ska behandlas konfidentiellt. Under pågående undersökningsprocess kan teamet be om information och expertutlåtanden av andra personer. Detta sker också konfidentiellt.

Mottagande av anmälan

Alla anmälningar tas på allvar. Efter inkommen anmälan beslutar whistleblowing-teamet om det godkänner eller förkastar anmälan. Om anmälan godkänns, vidtas lämpliga åtgärder för en undersökning. Se punkten *Undersökning* nedan.

Whistleblowing-teamet kan förkasta anmälan om:

- Det påstådda missbruket inte ingår i den typ av ärenden som enligt dessa anvisningar ska anmälas.
- Anmälan har inte gjorts i god tro eller är illvillig.
- Informationen är för bristfällig för att möjliggöra en vidare undersökning.
- Ärendet i anmälan är redan behandlat och löst.

Om anmälan innehåller aspekter som inte ingår i appliceringsområdet för whistleblowing-anvisningarna, ska whistleblowing-teamet vidta vederbörliga åtgärder för att lösa problemet.

Vid undersökningen inkluderas inte eventuell påträngande, till sin natur personlig information som gäller bland annat hälsotillstånd eller politisk, sexuell eller religiös inriktning.

Undersökningen

Vid alla godkända anmälningar som berör oetiskt beteende görs en grundlig undersökning enligt dessa whistleblowing-anvisningar. Whistleblowing-teamet definierar det lämpliga undersökningssättet.

- Alla whistleblowing-anmälningar behandlas konfidentiellt.
- En person som berörs av misstanken eller har anknytning till den deltar inte i undersökningen.
- Vid behov lämnar whistleblowing-teamet tilläggsfrågor via den anonyma anmälningsskanalen.
- Ingen i whistleblowing-teamet eller annan person som deltar i undersökningsprocessen strävar på något sätt efter att identifiera rapportören.

Skydd av rapportör vid icke-anonym visseblåsar-anmälan

Om rapportören uttrycker en genuin misstanke löper denne inte någon som helst fara för att mista sitt arbete eller att lida några som helst personliga konsekvenser som följd av anmälan. Det har ingen betydelse om rapportören har misstagit sig, förutsatt att denne handlat i god tro.

Till en icke-anonym rapportör informeras resultaten av en undersökning av påståenden inom en relevant ram, med hänsyn till integriteten för de personer mot vilka påståendena riktats samt övriga konfidentiella aspekter.

I samband med ett åtal informeras rapportören om att dennes identitet eventuellt måste avslöjas i samband med rättsprocesserna.

Skydd av person som identifierats vid undersökningen och information som delges personen

De personers rättigheter som berörs av visseblåsar-tjänsten behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Parterna är berättigade till att ta del av information som berör dem och att kräva korrigeringar om informationen är felaktig eller föråldrad.

För dessa rättigheter tillämpas alla nödvändiga skyddsåtgärder som behövs för att förhindra förstörelse av bevis och andra åtgärder som riktar sig mot anmälningsens behandling och undersökningen.

Avlägsna information

Alla personuppgifter i whistleblowing-anmälningarna avlägsnas när de inte längre behövs för undersöknings- och exekutionssyftet och i allmänhet efter en månad (30 dagar) efter undersökningens avslutning. Undersökningens dokument ska anonymiseras. Namn och adress ska avlägsnas liksom all annan information med vilken personen kan identifieras, antingen direkt eller indirekt via annan information.

5. Whistleblowing-anvisningarnas lagliga grund

Dessa anvisningar baserar sig på och är i linje med rekommendationer från dataskyddsgruppen och förenliga med artikel 29 och direktiv 95/46/EU (Dataskyddsdirektivet).

6. Överföring av personuppgifter utanför EES-området

Överföring av personuppgifter utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) är allmänt förbjudet, förutom när speciella åtgärder används för att skydda informationen.

Obs: Dessa Whistlerblowing-anvisningar omfattar inte överföring av personuppgifter till samarbetspartner som befinner sig utanför EES-området.